

# Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě

Využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy.

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo .....

## Kontaktní údaje :

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

## Vracené zboží:

..... ks.....

..... ks.....

..... ks.....

..... ks.....

## (nepovinné) Jednoduchý popis problému u vráceného zboží:

.....  
.....  
.....

## Zboží odešlete na adresu:

Reklamace  
X-Trader.cz s.r.o.  
Těšínská 1175/3a  
Havířov - Bludovice  
736 01

## Odstoupení od smlouvy vyřizuje:

Kamila Sedláčková  
telefon: 555 444 542  
email: [reklamace@x-trader.cz](mailto:reklamace@x-trader.cz)  
pracovní doba: po-pá 08:00 – 15:00

## Dodatečné informace

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 10 dní ode dne obdržení zásilky.

## Podmínky vrácení:

**Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato!**