



Formulář pro bezplatnou výměnu zboží

V případě, že Vám zboží nevyhovuje, můžete **do 14 dnů** využít možnosti výměny zásilky. Do balíčku zabalte nepoužité zboží s vyplněným formulářem a napište na něj „Výměnná zásilka“. Následně otevřete odkaz vymena.wayfarer.cz a vyplňte online formulář, kterým si výměnu zboží zdarma objednáte. Také můžete kontaktovat naši infolinku na emailu info@wayfarer.cz nebo tel. 228 885 555, kde Vám se vším rádi poradíme.

Jakmile Vám potvrdíme termín odeslání nového zboží, kurýr Vám jej přiveze a balíčky si pouze vyměníte.

Číslo objednávky: _ _ _ _ _ (naleznete v emailu s potvrzením objednávky)

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

Důvod výměny zboží:

- zboží je mi velké
- zboží je mi malé
- přišlo mi jiné zboží než jsem si objednal/a (expediční chyba)
- přišlo mi poškozené zboží

Stručný popis poškození:

Datum:

Reklamaci vyřizuje:

Reklamační tým Wayfarer.cz

Telefon: 00420 228 885 555

Email: reklamace@wayfarer.cz