



Formular de returnare a produsului

Produsul nu a îndeplinit așteptările dumneavoastră? În acest caz, ne puteți returna produsul în termen **de 14 zile** de la primirea lui. Produsele puteți trimite înapoi în **stare nefolosită și neutilizată** împreună cu acest formular completat și veți primi banii înapoi.

Deschideți linkul wayfare.rs/returnare-gratuita și comandați-vă transportul gratuit. Curierul companiei GLS va ajunge la adresa aleasă.

Banii pentru bunuri vor fi trimise în contul dvs. bancar cât mai curând posibil. Cel mai târziu în 14 zile de la primirea reclamației.

Numărul comenzii: _ _ _ _ _ (găsiți în e-mailul de confirmare)

IBAN: RO _ _ _ _ _

Numele și prenumele:

Număr de telefon:

| produs returnat | numărul motivduli | motivul returnării |
|------------------|-------------------|---------------------------|
| | | 1. calitate slabă |
| | | 2. modus deteriorat |
| | | 3. produsul îmi este mic |
| | | 4. produsul îmi este mare |
| | | 5. aspect diferit |
| | | 6. alte* |
| *alte (motivul): | | |

Data:

Reclamația soluționează:

Echipa de reclamații Wayfarer.ro

Telefon: +40 31 630 5444

Email: reclamatii@wayfarer.ro